

# **КОНЦЕПЦИЯ**

## **развития МБУК «ЦБС» на 2018-2020 годы**

### **Введение**

«Концепция развития МБУК «ЦБС» на 2018— 2020 годы» (далее – Концепция) основывается на базовых положениях Конституции Российской Федерации о гарантированном праве каждого гражданина на свободный доступ к культурным ценностям независимо от социального положения и места жительства. Базовыми для разработки Концепции также являются:

- Федеральный закон «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральный закон «О библиотечном деле»;
- Закон «О библиотечном деле в Красноярском крае»;
- «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки»;
- Основные направления стратегии культурной политики Красноярского края на 2009-2020 годы;

Концепция исходит из анализа деятельности муниципальных библиотек г. Лесосибирска, влияния экономических и социально-культурных изменений местного сообщества на условия функционирования библиотечной сети, учитывает общероссийские и мировые тенденции перехода к информационному обществу, значительное расширение масштабов межкультурного, информационно-библиотечного взаимодействия.

Необходимость разработки Концепции обусловлена современными тенденциями развития библиотек как информационных, культурных, образовательных центров с новейшими информационными и телекоммуникационными технологиями.

Данная Концепция определяет основные предложения по сохранению и развитию библиотек муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система».

## **I. Современное состояние и основные проблемы библиотечной деятельности МБУК «ЦБС»**

Библиотечное обслуживание населения города Лесосибирска в настоящее время осуществляют 28 библиотек различной ведомственной принадлежности: 7 библиотек высших и средних профессиональных образовательных учреждений, 13 школьных библиотек и 8 муниципальных библиотек, объединенных в ЦБС. Охват библиотечным обслуживанием населения общедоступными муниципальными библиотеками составляет

41,1%. В структуре городского библиотечного комплекса муниципальные библиотеки требуют приоритетного внимания, так как являются наиболее доступными для населения.

МБУК «ЦБС» основано в 1978 году, состоит из 8 библиотек с общей ресурсной базой и единым фондом – 322 394 экземпляров. Муниципальные публичные библиотеки обеспечивают жителям города свободный доступ к информации, образованию, культуре.

МБУК «ЦБС» г. Лесосибирска постоянно ищет и внедряет новые решения обслуживания пользователей, участвует в реализации программных проектов и конкурсах на получение грантов, привлекая к совместной деятельности новых партнёров.

Заметно усилилось внимание библиотек к обслуживанию наименее социально-незащищенных групп населения, в том числе инвалидов.

Однако, несмотря на положительные тенденции в работе библиотек ЦБС, существует ряд актуальных проблем, влияющих на организацию их работы и требующих неотложного решения.

**1 проблема:** несоответствие существующей на данный момент структуры МБУК «ЦБС» и применяемых на данном этапе библиотечных технологий современным потребностям пользователей и недостаточно широкий ассортимент услуг и форм обслуживания.

**2 проблема:** нехватка квалифицированных кадров.

Из общего количества сотрудников ЦБС чуть больше половины имеют специальное библиотечное образование: 15% (6) - высшее, 38% (17) - средне-специальное, 27% (12) высшее педагогическое.

**3 проблема:** неудовлетворительное состояние помещений библиотек и их несоответствие требованиям обеспечения комфортности и безопасности функционирования.

Помещения библиотек не отвечают современным требованиям, предъявляемым к условиям обслуживания читателей и хранения фондов. 5 библиотек из 8 размещаются во встроенных помещениях на первых этажах жилых зданий, испытывают недостаток площадей для размещения книжных фондов, проведения массовых мероприятий. В результате коммунальных аварий регулярно происходит порча книжного фонда. Требуется капитальный ремонт здания, в которых располагаются библиотеки № 7, № 6 и № 3.

Ни одна из библиотек не имеет условий для обслуживания маломобильных групп населения.

**4 проблема:** недостаточно высокий уровень соответствия качественного и видового состава библиотечных фондов потребностям пользователей.

Постоянный рост цен на книги, периодику и издания на небумажной основе значительно опережает рост размеров финансирования комплектования библиотек.

**5 проблема:** недостаточный уровень автоматизации и информатизации библиотек; пользователей на основе современных технологий. Парк компьютерной техники ЦБС устарел, изношенность оборудования составляет 70%.

**6 проблема:** снижение интереса к чтению, существование стереотипных суждений о деятельности библиотек вследствие низкой конкурентоспособности библиотеки среди других структур в современном информационном пространстве города.

## **II. Основная стратегическая цель и задачи развития МБУК «ЦБС» на 2018-2020 годы**

Стратегической целью Концепции является модернизация информационно-библиотечного обслуживания населения г. Лесосибирска.

На её основе разрабатывается Дорожная карта основных мероприятий по реализации Концепции.

Для достижения этой цели библиотеки ЦБС ориентируются в своей деятельности на реализацию следующих основных задач (основных направлений развития):

1. Структурная реформа МБУК «ЦБС». Внедрение инновационных технологий работы с пользователями.
2. Развитие кадрового потенциала (аттестация, обучение, служебные перемещения, участие в корпоративных проектах, формирования кадрового резерва). Формирование и внедрение новой эффективной корпоративной политики организации.
3. Приведение помещений библиотек в соответствие с современными требованиями комфортной и безопасной библиотечной среде для обслуживания пользователей и хранения фондов.
4. Приведение качественного и видового состава библиотечных фондов в соответствие потребностям пользователей.
5. Развитие автоматизации библиотечных процессов, внедрение информационных технологий в работу отделов обслуживания пользователей.
6. Разработка и внедрение PR стратегии, формирование бренда библиотеки.

## **III. Пути реализации**

1. Структурная реформа МБУК «ЦБС».
  - 1.1. Частичная реструктуризация Центральной городской библиотеки с целью повышения эффективности работы по направлениям: информационно-библиографическое обслуживание, методическое сопровождение, проектно-программная деятельность.
  - 1.2. Модернизация библиотеки №5 в рамках краевого сетевого проекта «Городская библиотека».
  - 1.3. Определение приоритетных направлений работы для библиотек ЦБС.

## 2. Развитие кадрового потенциала:

2.1. Профессиональная переподготовка библиотечных специалистов на базе Красноярского краевого научно-учебного центра кадров культуры.

2.2. Участие в краткосрочных мероприятиях, обеспечивающих повышение профессиональной квалификации и актуализацию знаний библиотечных работников (научно-практические конференции, проблемные и тематические семинары, школы библиотекарей, практикумы и др.), организуемых библиотеками-методическими центрами различных регионов России, в том числе дистанционно.

2.3. Формирование системы контрактного обучения специалистов среднего и высшего профессионального образования за счет средств муниципального бюджета.

2.4. Усовершенствование кадровой политики (работа по привлечению и закреплению молодых специалистов, создание условий для творческой самореализации, профессионального роста).

2.5. Поддержание творческих мотиваций библиотечных работников в освоении новых знаний посредством проведения конкурсов профессионального мастерства.

2.6. Формирование корпоративной политики.

2.6.1 Разработка и внедрение системы мотивации работников.

2.6.2. Создание карьерных дорожных карт.

2.6.3. Введение стандарта деловой и корпоративной этики учреждения.

2.6.4. Внедрение регламентов взаимодействия подразделений.

3. Создание условий для комфортного и безопасного обслуживания пользователей:

3.1 Осуществление капитального ремонта зданий библиотек №3, №6, №7.

3.2. Адаптации помещений библиотек к нуждам маломобильных групп населения.

4. Изменение качественного и видового состава библиотечных фондов в соответствии потребностям пользователей.

4.1. Разработка маркетинговой концепции формирования библиотечного фонда.

4.2. Создание обменно-резервного фонда для взаимного использования библиотеками ЦБС.

4.3. Приобретение доступа к удалённым электронным библиотечным системам.

4.4. Комплектование фонда документами на различных носителях (электронных изданий).

5. Развитие автоматизации библиотечных процессов, внедрение информационных технологий в работу отделов обслуживания пользователей.

5.1. Обновление и расширение компьютерного парка ЦБС, увеличение количества АРМ для читателей.

5.2. Организация комплексной системы книговыдачи на основе RFID-технологий.

5.3. Развитие системы доступа к удаленным информационным ресурсам: открытие виртуальных читальных залов Президентской библиотеки и Национальной электронной библиотеки, обеспечение бесплатного доступа к различным ЭБС (ЛитРес, VOOK.ru и др.).

5.4. Создание собственной электронной библиотеки: оцифровка редких и ценных книг, краеведческих документов, информационно-библиографических продуктов ЦБС.

5.5. Актуализация сайта ЦБС как инструмента продвижения информационно-библиотечных продуктов и услуг.

6. Разработка и внедрение PR стратегии, формирование бренда библиотеки.

6.1. Использование сайта МБУК «ЦБС» и страниц библиотеки в социальных сетях как одного из основных каналов коммуникаций.

6.2. Создание собственной электронной базы пользователей, клиентов, партнеров для рассылок и приглашений на мероприятия.

6.3. Проведение ежегодного приема для прессы с участием руководства МБУК «ЦБС» и заведующих библиотеками.

6.4. Внедрение визуализированных символов новой библиотеки.

#### **IV. Ожидаемые результаты**

1. Повышение качества и оперативности библиотечного обслуживания в результате внедрения системы автоматизации книговыдачи, развития системы открытого доступа к удалённым информационным ресурсам.

2. Увеличение уровня охвата населения библиотечным обслуживанием до 50 %. Увеличение показателя посещаемости библиотек до 6 раз за год на 1 человека.

3. Повышение уровня ежегодной обновляемости библиотечного фонда МБУК «ЦБС» до 6 % от имеющегося фонда.

4. Рост профессиональной комфортности и уровня компетентности специалистов МБУК «ЦБС».

5. Формирование эффективной корпоративной политики организации.

6. Повышение конкурентоспособности библиотек, входящих в структуру ЦБС в городском интеллектуально-досуговом, культурном пространстве города.

За период реализации Концепции произойдет модернизация библиотечно-информационного обслуживания, ускорение темпов технологического развития для создания новых библиотечных услуг и продуктов, повышение роли и значимости библиотек ЦБС в едином информационном и социокультурном пространстве города Лесосибирска. Увеличится доля жителей города, вовлеченного в деятельность библиотеки, как центра чтения и интеллектуального досуга.

#### **V. Риски при реализации Концепции**

1. Низкая техническая оснащенность.

2. Недостаточное финансирование.

3. Существующий стереотип отношения к библиотеке, как к несовременному институту культуры.

## **VI. Риски, к которым приведет отказ от реализации Концепции**

1. Снижение уровня культуры и образования жителей города Лесосибирска.
2. Снижение качества жизни жителей города.
3. Увеличение масштабов социально негативных проявлений среди населения, особенно детей и молодежи.